

Fahrzeugversicherung

Kundeninformationen und Allgemeine Bedingungen

Fahrzeugversicherung für Strassenfahrzeuge

- Haftpflichtversicherung
- Kaskoversicherung
- Unfallversicherung
- 24 h CarAssistance
- Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung

Ausgabe 04.2016

Kundeninformationen

Was Sie über Ihre Fahrzeugversicherung wissen sollten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sie haben sich für ein Produkt der Mobiliar entschieden, der ältesten privaten Versicherung der Schweiz. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen und sind bestrebt, Sie vor Abschluss Ihrer Fahrzeugversicherung umfassend über den wesentlichen Inhalt der Versicherungen zu informieren.

Die folgenden Kundeninformationen sollen Ihnen einen Überblick und Antworten auf Ihre wichtigsten Fragen geben. Sie enthalten Vereinfachungen und ersetzen weder die Police noch die in diesem Dokument ab Seite 5 aufgeführten Allgemeinen Bedingungen.

1. Wer sind wir?

Versicherungsträger sind:

- Die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG, ein genossenschaftlich verankertes Unternehmen der Gruppe Mobiliar, mit Hauptsitz an der Bundesgasse 35 in 3001 Bern;
- Die Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG (nachfolgend: Protekta), eine Tochtergesellschaft der Mobiliar mit Sitz an der Monbijoustrasse 68 in 3007 Bern;
- Die Mobi24 Call-Service-Center AG (nachfolgend: Mobi24), eine Gesellschaft der Gruppe Mobiliar mit Sitz an der Bundesgasse 35 in 3001 Bern.

2. Welches ist der Umfang der Fahrzeugversicherung?

Die Fahrzeugversicherung ist eine umfassende Gesamtlösung inklusive Servicepaket mit zusätzlichen Dienstleistungen. Fachkundige Beratung und Schadenservice vor Ort durch Ihre Generalagentur sind darin ebenso enthalten, wie die 24 h CarAssistance und die kostenlosen Rechtsauskünfte durch die JurLine der Protekta.

▪ **Haftpflichtversicherung**

Kommen Personen, Tiere oder Sachen durch Ihr Fahrzeug zu Schaden, ist das ein Fall für die Haftpflichtversicherung. Sie ist für die meisten Motorfahrzeuge gesetzlich vorgeschrieben. Unsere Leistungen bestehen in der Bezahlung berechtigter und der Abwehr unberechtigter Ansprüche. Sie sind auf die in der Police festgehaltene Garantiesumme begrenzt.

Die wichtigsten Ausschlüsse betreffen

- Ansprüche für Sachschäden vom Halter, vom Ehepartner des Halters, vom eingetragenen Partner des Halters und seinen mit ihm im gemeinsamen Haushalt lebenden Geschwistern;
- die Haftpflicht der Lenker, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzen oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllen sowie der Personen, für die diese Mängel erkennbar waren.

▪ **Kaskoversicherung**

Die Teilkaskoversicherung kommt für den Verlust, die Zerstörung oder Beschädigung Ihres Fahrzeugs auf. Die Vollkaskoversicherung deckt die gleichen Gefahren wie die Teilkasko und versichert zusätzlich Kollisionen jeder Art, auch selbstverschuldete. Bei einem versicherten Ereignis erbringen wir Leistungen für die Reparatur oder den Totalschaden und bezahlen verschiedene Kosten, wie z. B. für das Abschleppen des Fahrzeuges.

Die wichtigsten Ausschlüsse betreffen

- Schäden beim Lenken des Fahrzeuges durch eine Person, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzt oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllt;
- Schäden, welche in alkoholisiertem Zustand (über dem gesetzlich erlaubten Blutalkoholgehalt), unter Drogen Einfluss oder infolge Medikamentenmissbrauchs verursacht werden, wenn dem Lenker in den dem versicherten Ereignis vorangegangenen fünf Jahren wegen einem dieser Tatbestände der Führerausweis entzogen worden war. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn der Lenker beweisen kann, dass der alkoholisierte Zustand, Drogen Einfluss oder Medikamentenmissbrauch keinen Einfluss auf die Entstehung und Folgen der Ereignisse hatte.

▪ **24 h CarAssistance**

Wenn das versicherte Fahrzeug ausfällt, erbringen wir Leistungen für die Pannenhilfe und das Abschleppen. Wenn das Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann, übernehmen wir auch die Kosten für die Übernachtung oder für das öffentliche Verkehrsmittel für die Weiter- oder Rückreise. Die Leistungen sind gesamthaft auf CHF 1000 begrenzt.

Unsere Leistungen sind auf CHF 500 pro Schadenfall beschränkt, wenn die Hilfeleistung nicht über das Call-Service-Center Mobi24 angefordert worden ist. Diese Einschränkung entfällt, wenn die Anforderung der Hilfeleistung über das Call-Service-Center Mobi24 nicht möglich oder nicht zumutbar war.

Der wichtigste Ausschluss betrifft Schäden beim Lenken des Fahrzeuges durch eine Person, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzt oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllt.

■ Unfallversicherung

Wir versichern Fahrzeuglenker und je nach gewählter Deckung auch die Mitfahrer bei Unfällen im Zusammenhang mit dem Gebrauch des Fahrzeuges. Versicherbar sind

- Heilungskosten, wie zum Beispiel für Heilmassnahmen, Medikamente oder Spitalaufenthalt;
- ein Taggeld während der Dauer der Arbeitsunfähigkeit;
- ein Invaliditätskapital bei voraussichtlich bleibender Beeinträchtigung der Gesundheit;
- ein Todesfallkapital, wenn die versicherte Person an den Folgen des Unfalls stirbt.

Der wichtigste Ausschluss betrifft Unfälle, die sich auf Fahrten ereignen, zu denen die Fahrzeugbenützer nicht ermächtigt waren.

■ Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung

In der Fahrzeugversicherung ist eine Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung für Streitigkeiten aus dem Vertragsrecht eingeschlossen.

Sie müssen nach einem Neuwagenkauf unzählige Male die Garage aufsuchen, weil das Fahrzeug fehlerhaft ist, und der Händler ist nicht bereit, das Fahrzeug zurückzunehmen. Der Garagist führt beim Service ohne Rücksprache nicht vereinbarte Arbeiten aus und stellt diese in Rechnung. Die Restforderung der Leasingfirma scheint Ihnen überhöht und es gibt keine gütliche Einigung. Bei solchen und ähnlichen Fällen aus dem Vertragsrecht übernehmen die Juristen der Protekta die Wahrung Ihrer rechtlichen Interessen. Bei Interessenkollisionen und wenn im Hinblick auf ein Gerichts- oder Verwaltungsverfahren eine Rechtsvertretung eingesetzt werden muss, besteht freie Anwaltswahl.

Die wichtigsten Ausschlüsse betreffen

- Bereiche, die in den Allgemeinen Bedingungen nicht aufgeführt sind sowie Ansprüche gegen die Protekta, ihre Organe sowie den von ihr beauftragten Vertreter;
- Streitigkeiten aus Verträgen, welche Sie gewerbsmässig abschliessen.

3. Was beinhaltet das exklusive Servicepaket?

Wir handeln verlässlich, rasch und kompetent und unterstützen Sie mit:

- Beratung und Betreuung vor Ort durch Ihren persönlichen Versicherungsberater in Ihrer Nähe;
- 24 h CarAssistance für Soforthilfe im Schadenfall, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, Pannenhilfe und Abschleppen inklusive;
- JurLine für telefonische Rechtsauskünfte jeglicher Art;
- Schadenerledigung vor Ort durch den Schadenservice der Generalagentur in Ihrer Nähe: persönlich und unkompliziert.

4. Wo ist der gewünschte Versicherungsschutz festgehalten?

Sie wählen aus unserem umfassenden Angebot von Grund- und Zusatzdeckungen den individuell für Sie passenden Schutz und finden den von Ihnen gewählten Versicherungsschutz in der gedruckten Offerte oder Police. Dort sind auch die versicherten Fahrzeuge mit den Versicherungs- oder Garantiesummen aufgeführt, inklusive Prämien und Selbstbehalte, sowie allfällige Besondere Bedingungen.

Die Allgemeinen Bedingungen umschreiben detailliert alle möglichen Varianten und Leistungen der angebotenen Grund- und Zusatzdeckungen. Was nicht versichert ist, haben wir grau unterlegt.

Der Umfang des von Ihnen gewünschten Versicherungsschutzes richtet sich somit nach dem Inhalt Ihrer Offerte oder Police sowie den entsprechenden Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen, allenfalls ergänzt durch Besondere Bedingungen und weitere Policenbeilagen.

Die Leistungen der 24 h CarAssistance und des Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzes gelten unabhängig vom Umfang des von Ihnen gewählten Versicherungsschutzes.

5. Welches sind Ihre wichtigsten Pflichten?

- Sie müssen die Fragen im Antragsformular wahrheitsgetreu und vollständig beantworten, ansonsten können wir die betroffene Versicherung kündigen und unter bestimmten Voraussetzungen sogar Leistungen zurückfordern.
- Sie müssen uns während der Laufzeit Ihrer Versicherung eintretende Änderungen der im Antrag deklarierten und für die Risikobeurteilung erheblichen Tatsachen anzeigen.

- Die Prämien sind bei Fälligkeit zu bezahlen. Die Nichtbezahlung bewirkt, dass kein Versicherungsschutz besteht. Selbst wenn Sie nach erfolgter Mahnung die Prämie bezahlen, müssten wir für in der Zwischenzeit eingetretene Schäden unter Umständen keine Leistungen erbringen.
- Tritt ein versicherter Schadenfall ein, müssen Sie uns diesen unverzüglich melden. Wir sind auf Ihre Mitarbeit angewiesen, damit wir Sie optimal unterstützen können. So zum Beispiel auf klare Informationen zum Schadenhergang oder dessen näheren Umständen, Ursachen und zur Schadenhöhe sowie auf die Aushändigung von Polizeirapporten und anderen wesentlichen Dokumenten.
- Ihre weiteren Pflichten ergeben sich aus Ihrer Police, den Allgemeinen Bedingungen und dem Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag.

6. Welche Leistungen und welcher Selbstbehalt gelten im Schadenfall?

Die von der Mobiliar und der Protekta im Schadenfall zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der Police, den Allgemeinen und allfälligen Besonderen Bedingungen sowie den anwendbaren Gesetzen. Je nach Art der gewählten Lösung variieren sie. Im Schadenfall haben Sie einen Selbstbehalt gemäss Ihrer Police zu tragen.

7. Welche Prämien sind geschuldet?

Die Höhe der geschuldeten Prämie hängt von den versicherten Fahrzeugen und Risiken sowie von der gewünschten Deckung ab. Hinzu kommen die Zuschläge von 5% für den eidgenössischen Stempel und 0,75% für die Unfallverhütung sowie in der Haftpflichtversicherung der Betrag gemäss Art. 76a SVG. Die Prämie für den Fahrzeugvertrags-Rechtsschutz gemäss Ziffer 2 ist in der Grundprämie des Gesamtproduktes enthalten. Die Prämie wird einmal im Jahr erhoben; andere Zahlungsarten sind gegen Zuschlag möglich. Einzelheiten ergeben sich aus Ihrer Police.

Bei vorzeitiger Aufhebung der Fahrzeugversicherung erstatten wir Ihnen grundsätzlich die nicht verbrauchte Prämie zurück.

8. Was gilt betreffend Laufzeit und Aufhebung des Versicherungsvertrages?

Angaben über die vereinbarte Laufzeit entnehmen Sie dem Antrag und Ihrer Police. Nachfolgend die wichtigsten Aufhebungsmöglichkeiten:

- Sie können die Fahrzeugversicherung bis spätestens drei Monate vor Ablauf der vereinbarten Dauer kündigen. Unternehmen Sie nichts, verlängert sich die Versicherung jeweils stillschweigend um ein Jahr, damit Sie nicht plötzlich ungewollt ohne Versicherungsschutz dastehen;
- im ersten Jahr nach Abschluss der Versicherung können Sie diese kündigen, sofern wir vor deren Abschluss unseren Informationspflichten nicht nachgekommen sind. Ihre Kündigung müssen Sie schriftlich innerhalb von 4 Wochen ab Kenntnis der Informationspflichtverletzung geltend machen;
- wenn wir während der Dauer der Versicherung die Prämien ändern, können Sie den davon betroffenen Teil Ihrer Police grundsätzlich kündigen. Nicht zur Kündigung berechtigten Änderungen von Prämien oder Leistungen zu Ihren Gunsten sowie Änderungen von Abgaben, Leistungen oder Selbsthalten gesetzlich geregelter Deckungen, wenn eine Bundesbehörde diese vorschreibt;
- nach Eintritt eines ersatzpflichtigen Schadens können Sie die betroffene Police kündigen;
- wenn Sie bei der Aufnahme des Antrages eine Frage unrichtig beantwortet oder etwas verschwiegen haben, können wir die Versicherung kündigen.

9. Was gilt punkto Datenschutz?

Die Mobiliar hält sich bei der Bearbeitung von Personendaten an das schweizerische Datenschutzrecht. Daten, die sich aus dem Versicherungsverhältnis oder der Schadenerledigung ergeben, werden von der Mobiliar bearbeitet und insbesondere für die Bestimmung der Prämien, zur Risikoabklärung, zur Bearbeitung von Versicherungsfällen, für gruppeneigene Marketingzwecke sowie zur Pflege und Dokumentation von bestehenden und künftigen Kundenbeziehungen verwendet. Gespräche mit unserem Call-Service-Center können zur Sicherstellung einer einwandfreien Serviceleistung sowie zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Die Daten können sowohl physisch wie elektronisch aufbewahrt werden. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht, soweit gesetzlich zulässig.

Falls zur Vertragsabwicklung oder Schadenbehandlung erforderlich, wird die Mobiliar die Daten an die an der Versicherung beteiligten Dritten im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer und an die Gesellschaften der Gruppe Mobiliar zur Datenbearbeitung bekannt geben, die an der Abwicklung des Versicherungsverhältnisses beteiligt sind. Für die Abwicklung des elektronischen Datenaustausches betreffend Versicherungsnachweise und Halterinformationen mit den Strassenverkehrsämtern betreibt die SVV Solution AG eine gemeinsame Clearingstelle. Der diesbezügliche Datenschutz ist sichergestellt.

Die Mobiliar wird einem allfälligen Mit- oder Nachversicherer entsprechende Auskünfte erteilen und beim Vorversicherer oder bei Dritten sachdienliche Auskünfte zum bisherigen Schadenverlauf einholen, insbesondere zur Risikoabklärung und zur Bestimmung der Prämien; dies kann auch besonders schützenswerte Personendaten oder Persönlichkeitsprofile betreffen. Dies gilt auch dann, wenn die Versicherung nicht zustande kommt.

Allgemeine Bedingungen

Inhaltsübersicht

Artikel	Seite	Artikel	Seite
Gemeinsame Bestimmungen	6	24 h CarAssistance	15
A Rechtsgrundlagen	6	A Grunddeckung	15
B Abschluss der Versicherung	6	A1 <u>Versichertes Fahrzeug</u>	15
C Aufhebung der Versicherung	6	A2 <u>Versicherte Gefahren und Leistungen</u>	15
D Prämienzahlung	6	B Zusatzdeckungen	15
E Meldepflichten und Obliegenheiten	7	B1 <u>Versicherte Gefahren und Leistungen</u>	15
F Entschädigung und Selbstbehalt	7	C Generelles	16
G Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen	7	Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung	17
H Gerichtsstand	7	A Umfang der Versicherung	17
Haftpflichtversicherung	8	A1 <u>Versicherte Gefahren</u>	17
A Umfang der Versicherung	8	A2 <u>Versicherte Leistungen</u>	17
A1 <u>Versichertes Fahrzeug</u>	8	A3 <u>Kosten bei einer Mehrheit von Rechtsstreitigkeiten</u>	17
A2 <u>Versicherte Gefahren</u>	8	B Generelles	17
A3 <u>Versicherte Leistungen</u>	8		
B Generelles	8		
Kaskoversicherung	9		
A Grunddeckung	9		
A1 <u>Versichertes Fahrzeug</u>	9		
A2 <u>Ausrüstungen und Zubehörteile</u>	9		
A3 <u>Versicherte Gefahren</u>	9		
A4 <u>Versicherte Leistungen</u>	10		
B Zusatzdeckungen	10		
C Generelles	10		
Unfallversicherung	13		
A Umfang der Versicherung	13		
A1 <u>Versicherte Gefahren</u>	13		
A2 <u>Heilungskosten</u>	13		
A3 <u>Taggeld</u>	13		
A4 <u>Invaliditätskapital</u>	13		
A5 <u>Todesfallkapital</u>	14		
B Generelles	14		

Gemeinsame Bestimmungen

A Rechtsgrundlagen

- 1 Rechtliche Grundlagen sind die getroffenen Vereinbarungen gemäss Ihrer Police, das schweizerische Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG), das schweizerische Zivilgesetzbuch und das Obligationenrecht.

Rechtsgrundlage für versicherte Risiken im Fürstentum Liechtenstein ist das dort gültige Versicherungsvertragsgesetz. Dessen zwingende Normen haben Vorrang vor anders lautenden Bestimmungen der Allgemeinen Bedingungen.

- 2 Versicherungsträger sind:
- Die Schweizerische Mobiliarversicherungsgesellschaft AG mit Sitz in Bern;
 - die Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG mit Sitz in Bern (nachfolgend: Protekta).

B Abschluss der Versicherung

1 Beginn, Dauer und Ablauf

Die Versicherung beginnt an dem in der Police genannten Datum und gilt für die in der Police vereinbarte Dauer. Sie verlängert sich danach jeweils stillschweigend um ein Jahr.

Das Versicherungsjahr beginnt mit der Fälligkeit der Jahresprämie.

2 Anzeigepflicht

Sie müssen uns beim Abschluss der Versicherung eine erhebliche Gefahrstatsache, die Sie kennen oder kennen müssen und über die Sie schriftlich befragt worden sind, richtig mitteilen. Erheblich sind diejenigen Gefahrstatsachen, die geeignet sind, auf unseren Entschluss, die Versicherung überhaupt oder zu den vereinbarten Bedingungen abzuschliessen, einen Einfluss auszuüben.

3 Inhalt und Umfang der Police

Ihre Police enthält die von Ihnen gewünschten Versicherungen, die zugehörigen Versicherungs- oder Garantiesummen und die Selbstbehalte. Der Umfang Ihres Versicherungsschutzes richtet sich nach den vereinbarten Versicherungen und den zugehörigen Bestimmungen dieser Allgemeinen sowie allfälliger Besonderer Bedingungen und Beilagen zur Police.

C Aufhebung der Versicherung

1 Ende der vereinbarten Dauer

Beide Parteien können bis spätestens drei Monate vor Ende der vereinbarten Dauer, das heisst per Ablauf, schriftlich kündigen. In diesem Fall erfolgt keine stillschweigende Verlängerung.

2 Verletzung der Anzeigepflicht

Wir können schriftlich kündigen, wenn Sie uns eine erhebliche Gefahrstatsache unrichtig mitgeteilt oder verschwiegen und Sie somit die Anzeigepflicht verletzt haben. Die Kündigung wird mit Zugang bei Ihnen wirksam. Das Kündigungsrecht erlischt vier Wochen nachdem wir von der Verletzung Kenntnis erhalten haben. Unsere Leistungspflicht erlischt für bereits eingetretene Schäden, deren Eintritt oder Umfang durch die nicht oder unrichtig angezeigte erhebliche Gefahrstatsache beeinflusst worden ist. Wurden für diese Schäden bereits Leistungen erbracht, haben wir Anspruch auf Rückerstattung.

3 Verletzung der Informationspflicht

Sie sind berechtigt schriftlich zu kündigen, wenn wir vor Abschluss der Versicherung unsere Informationspflicht Ihnen gegenüber nicht erfüllen. Das Kündigungsrecht erlischt vier Wochen nach dem Sie Kenntnis von der Pflichtverletzung haben, spätestens aber ein Jahr nach der Pflichtverletzung. Die Kündigung wird mit Zugang bei uns wirksam.

4 Schadenfall

Beide Parteien können nach Eintritt eines ersatzpflichtigen Schadens kündigen.

Wir müssen spätestens bei Auszahlung der Entschädigung kündigen; die Haftung erlischt mit dem Ablauf von 30 Tagen nach Eintreffen der Kündigung bei Ihnen.

Sie müssen spätestens 14 Tage, nachdem Sie von der Auszahlung der Entschädigung Kenntnis erhalten haben, kündigen. In diesem Fall erlischt unsere Haftung mit dem Ablauf von 14 Tagen nach Eintreffen der Kündigung bei uns.

5 Änderung der Prämientarife, Prämienstufensystem und Selbstbehalte

Wir können die Anpassung der Versicherungen verlangen, wenn wir die Prämientarife, das Prämienstufensystem oder die Regelungen der Selbstbehalte ändern. Dazu geben wir Ihnen die Änderungen spätestens 25 Tage vor Ende des Versicherungsjahres bekannt.

Sie können, wenn Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind, den davon betroffenen Teil oder die ganze Police kündigen. Ihre Kündigung ist gültig, wenn sie spätestens am letzten Tag des Versicherungsjahres bei uns eintrifft. Unterlassen Sie die Kündigung, gilt dies als Zustimmung zur Anpassung.

Nicht zur Kündigung berechtigten Änderungen

- a von Prämien oder Leistungen zu Ihren Gunsten;
- b von Abgaben, Leistungen oder Selbstbehalten gesetzlich geregelter Deckungen, wenn eine Bundesbehörde diese vorschreibt.

6 Übrige Aufhebungsgründe

Wir können die Versicherungen bei wesentlicher Gefahrs-erhöhung, betrügerischer Begründung des Versicherungsanspruchs, Verletzung des Veränderungsverbot-tes im Schadenfall, absichtlichem Herbeiführen des versicherten Ereignisses und bei absichtlicher Doppelversicherung kündigen oder davon zurücktreten. Die Kündigung wird jeweils mit Zugang bei Ihnen wirksam.

D Prämienzahlung

1 Fälligkeit und Zahlung

Die Prämien der von Ihnen gewählten Versicherungen sind in Ihrer Police aufgeführt und für jedes Versicherungsjahr bei Fälligkeit im Voraus zu bezahlen.

2 Prämieguthaben bei Hinterlegung der Kontrollschilder

Sind die Kontrollschilder während mindestens 14 Tagen hinterlegt, wird für diese Zeit die Prämie gutgeschrieben. Für die Sistierung und Wiederinkraftsetzung des Vertrages kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

3 Prämieguthaben bei Aufhebung

Wird die Versicherung vorzeitig aus einem gesetzlichen oder vertraglichen Grunde aufgehoben, so erstatten wir Ihnen die nicht verbrauchte Prämie grundsätzlich zurück.

Keine Rückerstattung erfolgt in folgenden Fällen:

- a Sie kündigen die Versicherung im Schadenfall und diese war weniger als 12 Monate in Kraft;
- b wir erbringen Leistungen und die Versicherung wird wegen Wegfall des Risikos (Totalschaden oder Ausschöpfen der Leistungen) gegenstandslos.

E Meldepflichten und Obliegenheiten

1 Gefahrserhöhung und Risikoänderung

Sie müssen uns während der Dauer der Versicherung eine erhebliche Veränderung von Gefahrstatsachen oder Risiken, die Sie kennen oder kennen müssen und über die Sie vor Abschluss der Versicherung schriftlich befragt worden sind, umgehend mitteilen. Wir sind berechtigt, die Prämie den neuen Verhältnissen anzupassen oder das veränderte Risiko abzulehnen.

Treffen die in der Police aufgeführten Angaben nicht mehr zu, müssen Sie uns unverzüglich informieren. Dies gilt insbesondere, wenn

- zusätzliches Zubehör einzuschliessen ist;
- die jährliche Kilometerleistung ändert;
- die Adresse ändert;
- die Verwendungsart ändert;
- der häufigste Lenker ändert.

2 Wohnsitzverlegung

Wenn der Wohnsitz ins Ausland (ausgenommen Fürstentum Liechtenstein, Enklaven Büsingen und Campione) verlegt oder das Fahrzeug mit ausländischen Kontrollschildern versehen wird, erlischt der Versicherungsschutz am Ende des Versicherungsjahres.

3 Sorgfaltspflicht und Schadenverhütung

Die versicherten Personen sind zur Sorgfalt verpflichtet und haben die nach den Umständen gebotenen Massnahmen zum Schutz der versicherten Sachen zu treffen.

4 Meldung im Schadenfall

1 Sie bzw. die Versicherten sind verpflichtet, uns oder für den Fahrzeugvertrags-Rechtsschutz die Protokta sofort über einen der folgenden Kanäle zu benachrichtigen:

- 1 Ihre Generalagentur gemäss Police;
- 2 Internet-Schadenmeldung (www.mobiliar.ch);
- 3 für Notfälle (insbesondere Assistance-Pannenhilfe): Mobi24 Call-Service-Center AG (Telefonnummer auf Ihrer Mobiliar Notrufkarte).

2 Wenn die Melde- oder Verhaltenspflichten schuldhaft verletzt werden, können wir oder gegebenenfalls die Protokta die Leistungen kürzen oder ablehnen. Dieser Nachteil tritt nicht ein, wenn die Verletzung den Umständen nach als unverschuldet anzusehen ist oder der Schaden auch bei der Erfüllung der Obliegenheit eingetreten wäre.

5 Schadenminderungspflicht

Sie sind verpflichtet, bei Eintritt eines Schadenereignisses nach Möglichkeit alles zu tun, um die versicherten Sachen zu retten und den Schaden zu mindern. Dabei ist es unerlässlich, dass Sie

- 1 Ihre Generalagentur um Rat fragen und deren Anordnungen oder die unserer Beauftragten befolgen;
- 2 am Schadenort keine Veränderungen vornehmen, soweit sie nicht der Schadenminderung dienen oder im öffentlichen Interesse liegen;
- 3 uns informieren, wenn gestohlene Sachen wieder beigebracht werden konnten.

6 Schadenminderungskosten

Wir entschädigen Schadenminderungskosten im Rahmen der Versicherungssumme. Übersteigen diese Kosten zusammen mit der Entschädigung die Versicherungssumme, werden sie nur vergütet, wenn es sich um Aufwendungen handelt, die von uns angeordnet worden sind.

F Entschädigung und Selbstbehalt

1 Berechnung

Wir berechnen die Entschädigung auf Grund der Bestimmungen der einzelnen Versicherungen und gemäss Gesetz. Dabei gehen wir folgendermassen vor:

- 1 zuerst wird der Ersatzwert oder der ersatzpflichtige Schaden berechnet;
- 2 davon wird pro Schadenereignis der in der Police festgelegte allfällige Selbstbehalt abgezogen.
- 3 danach werden Leistungsbegrenzungen angewendet.

Nicht berücksichtigt wird ein persönlicher Liebhaberwert.

2 Selbstbehalt

Der vertraglich vereinbarte Selbstbehalt ist in jedem Schadenfall geschuldet, für den wir Leistungen erbringen. Kein Selbstbehalt ist zu bezahlen,

- 1 wenn wir in der Haftpflichtversicherung Leistungen erbringen müssen, obwohl kein Verschulden eines Versicherten vorliegt;
- 2 wenn in der Kaskoversicherung ein Kollisionsschaden durch einen Haftpflichtigen oder dessen Versicherer zu 100% vergütet wurde;
- 3 bei Glasschäden, wenn die Reparatur oder der Ersatz durch uns organisiert wird;
- 4 bei Strolchenfahrten, sofern Sie an der Entwendung des Fahrzeuges keine Schuld trifft;
- 5 während des von einem behördlich konzessionierten Fahrlehrers erteilten Fahrunterrichtes;
- 6 bei der amtlichen Führerprüfung.

Wir stellen den Selbstbehalt in Rechnung oder verrechnen ihn mit den Leistungen. Erfolgt nach Rechnungsstellung keine Zahlung innert 4 Wochen, werden Sie schriftlich gemahnt, innert 14 Tagen nach Absendung der Mahnung zu zahlen. Bleibt die Mahnung ohne Erfolg, erlischt der gesamte Vertrag nach diesen 14 Tagen. Die bereits bezahlte Prämie bleibt verfallen. Der Selbstbehalt bleibt weiterhin geschuldet.

3 Rückgriff

Wir können die erbrachten Leistungen ganz oder teilweise von Ihnen oder anderen Versicherten zurückfordern, wenn

- 1 gesetzliche oder vertragliche Gründe vorliegen;
- 2 wir Leistungen erbringen müssen, nachdem die Versicherung erloschen ist.

G Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen

Ungeachtet anderslautender Vertragsbestimmungen gewährt dieser Versicherungsvertrag keinen Versicherungsschutz oder sonstige Leistungen des Versicherers, soweit und solange anwendbare gesetzliche Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen entgegenstehen.

H Gerichtsstand

Sie können bei Meinungsverschiedenheiten für Ansprüche aus dieser Versicherung Klage gegen die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG erheben, und zwar

- 1 an Ihrem schweizerischen oder liechtensteinischen Wohnort oder
- 2 am Sitz der Schweizerischen Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG in Bern.

Betreffend Rechtsschutz können Sie auch am Sitz der Protokta in Bern Klage erheben.

Haftpflichtversicherung

A Umfang der Versicherung

A1 Versichertes Fahrzeug

Die Versicherung bezieht sich auf das in der Police aufgeführte Fahrzeug sowie von diesem gezogene oder gestossene Fahrzeuge und Anhänger (auch abgekoppelte im Sinne von Art. 2 der Verkehrsversicherungsverordnung).

A2 Versicherte Gefahren

Versichert sind Schadenersatzansprüche, die aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen gegen die Versicherten erhoben werden infolge

- 1 Verletzung oder Tötung von Personen;
 - 2 Verletzung oder Tötung von Tieren;
 - 3 Beschädigung oder Zerstörung von Sachen;
- und zwar in folgenden Situationen:
- 4 durch den Betrieb des Fahrzeuges;
 - 5 bei Verkehrsunfällen, die vom Fahrzeug verursacht werden, wenn es nicht in Betrieb ist;
 - 6 bei Hilfeleistungen nach Unfällen des Fahrzeuges;
 - 7 beim Einsteigen in das Fahrzeug und Aussteigen aus dem Fahrzeug (bei Motorrädern beim Auf- und Absteigen), beim Öffnen und Schliessen beweglicher Fahrzeugteile sowie beim An- und Abhängen eines Anhängers oder Fahrzeuges.

Steht infolge eines unvorhergesehenen Ereignisses der Eintritt eines versicherten Schadens unmittelbar bevor, sind die zu Lasten eines Versicherten gehenden Kosten für angemessene Massnahmen zur Abwendung dieser Gefahr versichert (Schadenverhütungskosten).

A3 Versicherte Leistungen

Unsere Leistungen bestehen in der Bezahlung berechtigter und der Abwehr unberechtigter Ansprüche. Sie sind auf die in der Police festgehaltene Garantiesumme begrenzt.

Bei Schäden durch Feuer, Explosion, Kernumwandlungsvorgänge sowie für Schadenverhütungskosten ist die Deckung auf 10 Millionen Franken begrenzt.

B Generelles

1 Versicherte Personen

Versichert sind der Halter des in der Police genannten Fahrzeuges und alle Personen, für die er nach dem Strassenverkehrsrecht verantwortlich ist.

2 Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt in Europa und den ans Mittelmeer grenzenden Staaten, ohne Russische Föderation, Georgien, Armenien, Aserbeidschan und Kasachstan.

3 Ersatzfahrzeug

Die Versicherung gilt zusätzlich für das Ersatzfahrzeug, sofern die notwendige behördliche Bewilligung dafür vorliegt.

4 Wechselschilder

- 4.1 Die Versicherung gilt für die mit dem Wechselschild versehenen Fahrzeuge.
- 4.2 Für das Fahrzeug ohne Kontrollschild gilt die Versicherung für Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.
- 4.3 Werden beide Fahrzeuge gleichzeitig auf Strassen verwendet, die dem öffentlichen Verkehr dienen, entfällt die Leistungspflicht.

5 Hinterlegung der Kontrollschilder

Ab Hinterlegung bei der zuständigen Stelle gilt die Versicherung noch 9 Monate. Versichert sind Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.

6 Begriffsdefinition

Der häufigste Lenker ist diejenige Person, die das versicherte Fahrzeug innerhalb eines Versicherungsjahres im Verhältnis zu den anderen Lenkern am häufigsten lenkt. Massgebend sind dabei die Anzahl Fahrzeugbewegungen. Sofern der tatsächliche häufigste Lenker nicht dem in der Police aufgeführten entspricht, gelangen die Regelungen gemäss Artikel C2 der Gemeinsamen Bestimmungen zur Anwendung.

7 Im Schadenfall

- 7.1 Wir führen die Verhandlungen mit den Geschädigten.
- 7.2 Die Versicherten dürfen von sich aus dem Geschädigten gegenüber keine Forderungen anerkennen und keine Zahlungen leisten.
- 7.3 Im Falle eines Zivilprozesses muss dessen Führung uns überlassen werden.
- 7.4 Die durch uns getroffene Regelung der Forderungen ist verbindlich.

8 Prämienstufensystem

- 8.1 Die Prämienstufen und damit auch die Prämien sind vom Schadenverlauf abhängig. Sie werden für jedes Versicherungsjahr neu festgelegt. Dabei ist massgebend, ob bis 4 Monate vor Ende des Versicherungsjahres Schäden angemeldet worden sind.
- 8.2 Ohne Schaden wird die Prämienstufe um eine Stufe reduziert. Beginnt die Versicherung weniger als 6 Monate vor Ablauf des Versicherungsjahres, bleibt die Prämienstufe im nächsten Versicherungsjahr unverändert.
- 8.3 Für jeden Haftpflichtschaden wird die Prämienstufe um 5 Stufen erhöht.
Keine Erhöhung erfolgt,
 - 1 wenn wir Leistungen erbringen müssen, obwohl kein Verschulden eines Versicherten vorliegt;
 - 2 bei Strolchenfahrten, sofern Sie an der Entwendung des Fahrzeuges kein Verschulden trifft;
 - 3 wenn wir für einen Schaden keine Leistungen erbringen müssen;
 - 4 wenn Sie die von uns bezahlten Schäden innert 30 Tagen zurückerstatten.
- 8.4 Das Prämienstufensystem enthält folgende Stufen:

Prämienstufe	% der Grundprämie	Prämienstufe	% der Grundprämie
0	35	13	85
1	37	14	90
2	39	15	95
3	41	16	100
4	43	17	110
5	45	18	120
6	50	19	130
7	55	20	150
8	60	21	170
9	65	22	190
10	70	23	210
11	75	24	250
12	80		

9 Generelle Ausschlüsse

Nicht versichert sind Ansprüche

- a für Sachschäden vom Halter, vom Ehepartner des Halters, vom eingetragenen Partner des Halters und seinen mit ihm im gemeinsamen Haushalt lebenden Geschwistern;
- b von Personen, die das Fahrzeug entwendet haben oder für welche die Entwendung erkennbar war;
- c aus Unfällen bei Rennen, Rallyes und ähnlichen Wettfahrten im In- und Ausland. Bei Veranstaltungen dieser Art besteht jedoch Versicherungsschutz, wenn der Veranstalter die gesetzlich vorgeschriebene Versicherung nicht abgeschlossen hat;
- d für Schäden am versicherten Fahrzeug und Anhänger sowie für Schäden an Sachen, die an diesen Fahrzeugen angebracht sind oder an Sachen und Tieren, die damit befördert werden. Davon ausgenommen sind Gegenstände, die der Geschädigte mit sich führt, wie Reisegepäck und dergleichen;
- e für Schäden, für welche nach der Gesetzgebung über die Kernenergie haftet wird.

Nicht versichert ist die Haftpflicht

- a der Lenker, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzen oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllen sowie der Personen, für die diese Mängel erkennbar waren;
- b der Personen, die das ihnen anvertraute Fahrzeug für Fahrten verwendet haben, zu denen sie nicht ermächtigt waren;
- c der Personen, die das Fahrzeug entwendet haben, und der Lenker, für welche die Entwendung erkennbar war;
- d aus Fahrten ohne behördliche Bewilligung;
- e aus der Beförderung gefährlicher Ladungen im Sinne des schweizerischen Strassenverkehrsrechts;
- f aus sämtlichen Fahrten auf Rennstrecken, Rundkursen und sonstigen Verkehrsflächen, die zu vergleichbaren Zwecken eingesetzt werden. Diese Regelung gilt für das In- und Ausland.

Nach Gesetz können diese Einschränkungen dem Geschädigten nicht entgegen gehalten werden. Erbrachte Leistungen können wir von den fehlbaren Personen zurückfordern.

Kaskoversicherung

A Grunddeckung

A1 Versichertes Fahrzeug

Wir versichern das in der Police aufgeführte Fahrzeug sowie Ausrüstungen, Zubehörteile, Werkzeuge und zugehörige Ersatzteile.

A2 Ausrüstungen und Zubehörteile

1 Personenwagen und Motorräder

Ohne besondere Vereinbarung sind aufpreispflichtige Ausrüstungen und Zubehörteile bis zu einem Wert von 10% des Katalogpreises mitversichert.

2 Nutzfahrzeuge

(Fahrzeuge ohne Personenwagen und Motorräder)

2.1 Ausrüstungen und Zubehörteile sind nur mitversichert, wenn sie in der Police aufgeführt oder in der Versicherungssumme mit ihrem Neuwert eingeschlossen sind.

2.2 Gerätschaften sind im Rahmen des in der Police eingetragenen Neuwertes versichert, sofern sie zum Zeitpunkt des Schadenereignisses am Fahrzeug befestigt oder angehängt sind. Bei landwirtschaftlichen Fahrzeugen sind Anhänger den Gerätschaften gleichgestellt. Wenn Sie nicht alleiniger Eigentümer des von einem Schadenfall betroffenen Gerätes sind, ist unsere Entschädigung für dieses Gerät auf den Zeitwert begrenzt.

3 Nicht als Ausrüstungen und Zubehörteile gelten

3.1 Ton-, Daten- und Bildträger;

- 3.2 nicht fest eingebaute
- Kommunikationsgeräte;
 - Navigationssysteme;
 - Geräte der Unterhaltungselektronik;

3.3 Helme, Brillen, Handschuhe und Motorradbekleidung.

A3 Versicherte Gefahren

Die Teilkasko umfasst Artikel A3, Ziffer 1 bis 9, die Vollkasko Artikel A3, Ziffer 1 bis 10.

1 Feuer

Beschädigung durch Brand, Blitzschlag, Explosion sowie Kurzschluss (ohne Batterieschäden), d. h. Isolationsdefekt zwischen verschiedenen elektrischen Leitern, welche die Kabelisolationen entflammen. Schäden an elektronischen oder elektrischen Geräten und Bauteilen sind nur dann versichert, wenn die Ursache nicht auf einen inneren Defekt zurückzuführen ist. Schäden am Fahrzeug anlässlich einer Löschaktion sind mitversichert.

2 Elementarereignis

Hochwasser, Überschwemmung, Sturm (Wind von mindestens 75 km/h), Hagel, Lawinen, Schneedruck, Erdmassen (Erdbeben) sowie Beschädigung durch unmittelbar auf das Fahrzeug herabfallende Felsen oder Steine. Andere Naturereignisse sind ausgeschlossen.

3 Schneerutsch

Beschädigung durch Herabfallen von Schnee oder Eis auf das versicherte Fahrzeug.

4 Diebstahl

Beschädigung, Verlust oder Zerstörung durch vollendete oder versuchte Begehung von Diebstahl, Entwendung zum Gebrauch oder Beraubung.

Nicht gedeckt sind Schäden durch unrechtmässige Aneignung, Veruntreuung oder Betrug.

5 Glasbruch

Bruchschäden an Front-, Seiten- und Heckscheiben sowie an Glasdächern. Diesen gleichgestellt sind Kunststoffe als Glasersatz. Die Aufzählung ist abschliessend.

Keine Entschädigung erfolgt, wenn die gesamten Instandstellungskosten (Scheiben- und andere Reparaturkosten) den Zeitwert des versicherten Fahrzeuges erreichen oder übersteigen.

6 Kollision mit Tieren

Beschädigungen infolge unmittelbarer Kollision mit Tieren auf öffentlichen Strassen.

Schäden, die dadurch entstehen, dass einem Tier ausgewichen wird, sind nicht versichert.

7 Marder

Beschädigung von Fahrzeugteilen durch Marderverbiss, einschliesslich Folgeschäden.

8 Mutwillige Beschädigung

Das böswillige oder mutwillige Abbrechen von Antennen, Rückspiegeln, Scheibenwischern oder Ziervorrichtungen, Zerstechen der Reifen oder Hineinschütten von schädigenden Stoffen in den Treibstoff-, Treibstoffzusatz- oder Öltank. Diese Aufzählung ist abschliessend.

9 Luftfahrzeugabsturz

Beschädigung durch abstürzende und notlandende Luft- und Raumfahrzeuge oder deren Teile.

10 Kollision

Schäden am Fahrzeug durch plötzliche gewaltsame äussere Einwirkung, z.B. durch Zusammenstoss, Anprall, Um- oder Abstürzen, Einsinken, böswillige Handlung Dritter. Verwindungen beim Kippen oder Be- und Entladen sind einer Kollision gleichgestellt.

A4 Versicherte Leistungen

Bei einem versicherten Ereignis erbringen wir Leistungen für die Reparatur oder den Totalschaden und bezahlen die Kosten für

- 1 die Bergung und den Transport in die nächste geeignete Reparaturwerkstatt bzw. an einen für die Stationierung geeigneten Standort. Versichert sind ebenfalls Standgebühren;
- 2 die Verzollung, wenn das Fahrzeug aufgrund des versicherten Ereignisses nicht mehr in die Schweiz zurückgenommen werden kann;
- 3 die Reinigung des bei einer Hilfeleistung verschmutzten Fahrzeuges (im Reparaturfall);
- 4 die Schadenminderungskosten;
- 5 die öffentliche Feuerwehr, die Polizei und anderer zur Hilfe verpflichteter Organisationen, sofern Sie aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zu deren Übernahme verpflichtet sind;
- 6 Ersatz oder Reparatur von mitgeführten Sachen, sofern diese versichert sind.

B Zusatzdeckungen

Sofern in der Police aufgeführt, sind folgende Gefahren und Sachen mitversichert:

1 Schäden am parkierten Fahrzeug

Gewaltsame Beschädigungen durch unbekannte Dritte am parkierten Fahrzeug. Pro Versicherungsjahr werden höchstens zwei ersatzpflichtige Schadenfälle übernommen.

2 Mitgeführte Sachen

Persönliche, von Lenkern und Mitfahrern mitgeführte oder getragene Sachen (ohne Motorradbekleidung und -helm) sind zum Neuwert versichert, wenn sie bei einem versicherten Schaden am Fahrzeug beschädigt oder zerstört oder mit bzw. aus diesem gestohlen werden.

Die Leistungen je Schadenfall sind auf die in der Police aufgeführte Versicherungssumme begrenzt.

Nicht versichert sind Bargeld, Sparhefte, Wertpapiere (einschliesslich Reisechecks, Fahrkarten und Abonnements), Schmucksachen, Handelswaren, Ton-, Daten- und Bildträger, nicht fest eingebaute Kommunikationsgeräte, persönliche Liebhaberwerte, Motorfahrzeuge, Sachen, die der Berufsausübung dienen.

Diebstahl ist unter folgenden Voraussetzungen versichert:

2.1 Personenwagen und Nutzfahrzeuge

Die versicherten Sachen werden mit oder aus dem verschlossenen Fahrzeug entwendet.

2.2 Motorräder

Die versicherten Sachen werden mit dem Motorrad oder aus abgeschlossenem, am Motorrad fest montierten und gegen Diebstahl gesicherten Behältnissen entwendet.

3 Motorradbekleidung und -helm

Helme, Schutzanzüge, Kombi inkl. Protektoren, Stiefel und Handschuhe sind gegen Kollisions- und Teilkassoschäden zum Neuwert versichert, sofern sie bei einem derartigen Ereignis zusammen mit dem versicherten Fahrzeug beschädigt, zerstört oder entwendet werden.

Die Leistungen je Schadenfall sind auf die in der Police aufgeführte Versicherungssumme begrenzt.

Diebstahl ist unter folgenden Voraussetzungen versichert:

Die versicherten Sachen werden mit dem Motorrad oder aus abgeschlossenem, am Motorrad fest montierten und gegen Diebstahl gesicherten Behältnissen entwendet. Helme sind auch versichert, wenn sie mit einem Helmschloss am Motorrad gesichert waren.

C Generelles**1 Vorsorgedeckung**

Bei einer Fahrzeugeinlösung besteht während den ersten 30 Tagen ab Gültigkeit des Nachweises automatisch eine Vollkaskodeckung (Selbstbehalt Kollision CHF 1000). Die Vorsorgedeckung gewähren wir für Fahrzeuge bis und mit dem 7. Betriebsjahr mit einem Neuwert bis CHF 130 000.

2 Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt in Europa und den ans Mittelmeer grenzenden Staaten, ohne Russische Föderation, Georgien, Armenien, Aserbeidschan und Kasachstan.

3 Ersatzfahrzeug

Die Versicherung gilt während längstens 30 aufeinanderfolgenden Tagen zusätzlich für das Ersatzfahrzeug, sofern die notwendige behördliche Bewilligung dafür vorliegt.

4 Wechselschilder

- 4.1 Die Versicherung gilt für die in der Police aufgeführten Fahrzeuge.
- 4.2 Für das Fahrzeug ohne Kontrollschild gilt die Versicherung für Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.
- 4.3 Werden beide Fahrzeuge gleichzeitig auf Strassen verwendet, die dem öffentlichen Verkehr dienen, entfällt die Leistungspflicht.

5 Hinterlegung der Kontrollschilder

Ab Hinterlegung bei der zuständigen Stelle gilt die Versicherung noch 9 Monate. Versichert sind Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.

6 Begriffsdefinitionen**6.1 Häufigster Lenker**

Diejenige Person, die das versicherte Fahrzeug innerhalb eines Versicherungsjahres im Verhältnis zu den anderen Lenkern am häufigsten lenkt. Massgebend sind dabei die Anzahl Fahrzeugbewegungen. Sofern der tatsächliche häufigste Lenker nicht dem in der Police aufgeführten entspricht, gelangen die Regelungen gemäss Artikel C2 der Gemeinsamen Bestimmungen zur Anwendung.

6.2 Katalogpreis

Offizieller, zur Zeit der Herstellung des Fahrzeuges gültiger Katalogpreis ohne Ausrüstungen und Zubehörteile inklusive MWST. Existiert kein solcher (z. B. bei Spezialanfertigungen), ist der für das fabrikneue Fahrzeug bezahlte Preis massgebend.

6.3 Neuwert

- 1 Bei Personenwagen und Motorrädern gilt als Neuwert der Katalogpreis des Fahrzeuges sowie der deklarierten Ausrüstungen und Zubehörteile.
- 2 Bei Nutzfahrzeugen gilt als Neuwert der zur Zeit der Herstellung gültige Nettopreis für das Fahrzeug sowie für mitversicherte Ausrüstungen und Zubehörteile, jeweils nach Abzug von Rabatten und exklusive MWST. Als Nutzfahrzeuge gelten alle Fahrzeuge mit Ausnahme von Personenwagen und Motorrädern.
- 3 Bei Oldtimern gilt als Neuwert der in der Police aufgeführte Wert.
- 4 Bei mitgeführten Sachen gilt als Neuwert der Betrag, den die Neuanschaffung zum Zeitpunkt des Schadenfalles erfordert.

6.4 Zeitwert

Wert des Fahrzeuges samt deklarierten Ausrüstungen und Zubehörteile im Zeitpunkt des versicherten Ereignisses. Wurden die Werte für den Katalogpreis und/oder Ausrüstung und Zubehörteile beim Versicherungsabschluss zu tief deklariert, wird die Entschädigung entsprechend gekürzt. Kann in Bezug auf den Zeitwert keine Einigung erzielt werden, sind die Tabellen und Richtlinien für die Ermittlung des Zeit- und Verkehrswertes gebrauchter Motorfahrzeuge und Anhänger des Schweizerischen Verbandes freiberuflicher Fahrzeug-Sachverständiger (VFFS) massgebend, wobei ein allfälliger Vorschaden in Abzug gebracht wird.

6.5 Betriebsjahr

Die Zeitspanne von je 12 Monaten, erstmals gerechnet ab dem Datum der ersten Inverkehrsetzung. Bruchteile eines Jahres werden entsprechend angerechnet.

7 Wiederholter Alkohol-, Drogen- und Medikamentenmissbrauch

7.1 Wenn Sie als Privatperson oder als Inhaber einer Unternehmung oder der deklarierte häufigste Lenker das versicherte Ereignis in alkoholisiertem Zustand (über dem gesetzlich erlaubten Blutalkoholgehalt), unter Drogeneinfluss oder infolge Medikamentenmissbrauches verursacht haben, erbringen wir keine Leistungen. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn uns bewiesen wird,

- 1 dass diesen Personen nicht in den dem versicherten Ereignis vorangegangenen fünf Jahren wegen einem dieser Tatbestände der Führerausweis entzogen worden war;
- 2 oder dass alkoholisiertem Zustand, Drogeneinfluss oder Medikamentenmissbrauch Entstehung und Folgen der Ereignisse nicht beeinflusst haben.

7.2 Sofern das versicherte Ereignis durch einen Angestellten des Versicherungsnehmers verursacht wurde, gilt die Regelung nach Ziffer 7.1 nur, wenn dieser insgesamt während mehr als 24 Tagen pro Kalenderjahr ein Fahrzeug des Versicherungsnehmers lenkt. Die genannte Frist von fünf Jahren gilt ab dem Anstellungsdatum.

8 Im Schadenfall

8.1 Bei einem Diebstahl muss der Polizei Meldung und auf unser Verlangen gegen die Täterschaft Anzeige erstattet werden. Wird ein abhandengekommenes Fahrzeug innert 30 Tagen seit dem Verlust wiedergefunden, müssen Sie es – nach Vornahme entschädigungspflichtiger Reparaturen auf unsere Kosten – zurücknehmen.

8.2 Bei Beschädigungen durch unbekanntes Dritte (z. B. Parkschäden) müssen Sie uns vor der Instandstellung eine Besichtigung des Fahrzeuges ermöglichen.

8.3 Bei einer Kollision mit einem Tier ist das Ereignis von den zuständigen Stellen (z. B. Polizei oder Wildhüter) protokollieren oder vom Tierhalter bestätigen zu lassen.

8.4 Reparaturen dürfen nur mit unserer Einwilligung in Auftrag gegeben werden.

9 Schadenermittlung**9.1 Reparatur**

1 Wir bezahlen die Kosten für die zeitwertgerechte Instandstellung des Fahrzeuges sowie der Zusatzausrüstung und der Zubehörteile, wenn kein Totalschaden vorliegt.

2 Wird vereinbart, die Reparatur nicht auszuführen, entschädigen wir bei Wohnwagen (z. B. Motorhome, Wohnmobil) ausschliesslich ein Minderwert. Ein vereinbarter Selbstbehalt wird in Abzug gebracht.

3 Abzüge für mangelhaften Unterhalt sowie für vorbestandene und nicht reparierte Schäden werden vorgenommen, wenn mangelhafter Unterhalt, Abnutzung oder vorbestandene Schäden die Reparatur- oder Reinigungskosten erhöhen oder der Zustand des versicherten Fahrzeuges durch die Reparatur verbessert wird.

9.2 Totalschaden

1 Sofern die Reparaturkosten in den ersten beiden Betriebsjahren 60% des Neuwertes und in den folgenden Betriebsjahren den Zeitwert übersteigen (jeweils unter Aufrechnung der Abzüge für mangelhaften Unterhalt sowie für vorbestandene und nicht reparierte Schäden), sowie wenn ein entwendetes Fahrzeug innert 30 Tagen seit dem Verlust nicht gefunden wird, bezahlen wir eine pauschale Entschädigung gemäss folgender Tabelle:

Betriebsjahr	Entschädigung in % des deklarierten Neuwertes
im 1. Jahr	100%
im 2. Jahr	95% – 90%
im 3. Jahr	90% – 80%
im 4. Jahr	80% – 70%
im 5. Jahr	70% – 60%
im 6. Jahr	60% – 50%
im 7. Jahr	50% – 40%
mehr als 7 Jahre	Zeitwert

2 Abzüge für mangelhaften Unterhalt sowie für vorbestandene und nicht reparierte Schäden werden vorgenommen.

9.3 Maximalentschädigung

Liegt die ermittelte Entschädigung über dem Preis, zu dem Sie das Fahrzeug erworben haben, vergüten wir den Kaufpreis, mindestens aber den Zeitwert. Davon kommen der vereinbarte Selbstbehalt sowie der Wert der Überreste des unreparierten Fahrzeugs in Abzug.

9.4 Unterversicherung bei Nutzfahrzeugen

Eine Unterversicherung liegt vor, wenn der Neuwert zu tief deklariert ist. Wir ersetzen den Schaden nur in dem Verhältnis, in dem die Versicherungssumme zum tatsächlichen Neuwert des Nutzfahrzeuges steht. Dies gilt auch bei Teilschäden. Für am Fahrzeug befestigte oder angehängte Gerätschaften (Artikel A2, Ziffer 2) wird keine Unterversicherung angerechnet.

9.5 Mehrwertsteuer

Die Mehrwertsteuer wird nicht entschädigt, wenn Sie diese bei der Steuerverwaltung zurückfordern können. Schadenzahlungen, die auf der Basis der voraussichtlichen Reparaturkosten ausbezahlt werden, beinhalten keine Mehrwertsteuer.

9.6 Überreste

Die Entschädigung (nach Abzug des Selbstbehaltes) vermindert sich um den Wert der Überreste des unreparierten Fahrzeuges. Wird dieser Wert von der Entschädigung nicht abgezogen, gehen die Überreste mit der Auszahlung der Entschädigung in unser Eigentum über.

10 Prämienstufensystem

10.1 Die Prämienstufen und damit auch die Prämien sind vom Schadenverlauf abhängig. Sie werden für jedes Versicherungsjahr neu festgelegt. Dabei ist massgebend, ob bis 4 Monate vor Ende des Versicherungsjahres Schäden angemeldet worden sind.

10.2 Ohne Schaden wird die Prämienstufe um eine Stufe reduziert. Beginnt die Versicherung weniger als 6 Monate vor Ablauf des Versicherungsjahres, bleibt die Prämienstufe im nächsten Versicherungsjahr unverändert.

10.3 Für jeden Vollkasko-Kollisionsschaden wird die Prämienstufe um 5 Stufen erhöht.

Keine Erhöhung erfolgt,

- 1 wenn kein Verschulden eines Versicherten vorliegt und die Zeitwertentschädigung durch einen Haftpflichtigen oder dessen Versicherer zu 100% vergütet wurde;
- 2 bei Strolchenfahrten, sofern Sie an der Entwendung des Fahrzeugs kein Verschulden trifft;
- 3 wenn wir für einen Schaden keine Leistungen erbringen müssen;
- 4 wenn Sie die von uns bezahlten Schäden innert 30 Tagen zurückerstatten.

10.4 Das Prämienstufensystem enthält folgende Stufen:

Prämienstufe	% der Grundprämie	Prämienstufe	% der Grundprämie
0	35	13	85
1	37	14	90
2	39	15	95
3	41	16	100
4	43	17	110
5	45	18	120
6	50	19	130
7	55	20	150
8	60	21	170
9	65	22	190
10	70	23	210
11	75	24	250
12	80		

11 Generelle Ausschlüsse

Nicht versichert sind

- a Betriebsschäden sowie Schäden an der Bereifung und Batterie, die nicht auf ein gemäss Artikel A3 versichertes Kaskoereignis zurückzuführen sind. Ferner Schäden infolge Abnutzung, Materialermüdung, Erschütterungen, mangelhafter Ölung oder ungenügender Schmierung, Einfrieren oder Fehlen des Kühlwassers, Material-, Fabrikations- oder Konstruktionsfehler;
- b Minderwert, geringere Leistungs- oder Gebrauchsfähigkeit des Fahrzeuges sowie Nutzungsausfall;
- c Schäden bei der Teilnahme an Rennen, Rallyes und ähnlichen Wettfahrten. Des Weiteren sind generell sämtliche Fahrten auf Rennstrecken, Rundkursen und sonstigen Verkehrsflächen, die zu vergleichbaren Zwecken eingesetzt werden, von der Versicherungsdeckung ausgeschlossen. Diese Regelung gilt für das In- und Ausland;
- d Schäden beim Lenken des Fahrzeuges durch eine Person, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzt oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllt;
- e Schäden, die anlässlich der vorsätzlichen Ausführung von Verbrechen, Vergehen oder beim Versuch dazu entstehen;
- f Regressforderungen von Privathaftpflichtversicherern für Schäden an benutzten Fahrzeugen;
- g Schäden während militärischer oder behördlicher Requisition, kriegerischen Ereignissen, Neutralitätsverletzungen, Terrorismus, Revolution, Rebellion, Aufstand und den dagegen ergriffenen Massnahmen sowie bei Erdbeben, vulkanischen Eruptionen oder Veränderungen der Atomkernstruktur. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn Sie bzw. der Lenker nachweisen, dass der Schaden mit diesen Ereignissen in keinem Zusammenhang steht. Bei inneren Unruhen (Gewalttätigkeiten gegen Personen oder Sachen anlässlich von Zusammenrottung, Krawall oder Tumult) und den dagegen ergriffenen Massnahmen haften wir nur, wenn Sie bzw. der Lenker alle zumutbaren Vorkehrungen zur Vermeidung des Schadens getroffen haben.

Unfallversicherung

A Umfang der Versicherung

A1 Versicherte Gefahren

Versichert sind Unfälle beim Betrieb bzw. bei der Benützung des Fahrzeuges, beim Ein- oder Aussteigen bzw. Auf- oder Absteigen, beim Öffnen und Schliessen beweglicher Fahrzeugteile, beim An- und Abhängen eines Anhängers oder Fahrzeuges, beim Hantieren am Fahrzeug (z. B. kleinen Reparaturen, Radwechsel) sowie bei Hilfeleistungen unterwegs.

A2 Heilungskosten

- 1 Pflegeleistungen und Kosten, welche unbeschränkt übernommen werden, bezahlen wir innerhalb von 5 Jahren nach Eintritt des versicherten Ereignisses ohne betragliche Begrenzung. Danach werden für diese Leistungen sowie für Leistungen, welche zu den genannten Höchstbeträgen vergütet werden, pro versichertes Ereignis insgesamt noch CHF 200 000 bezahlt.

Wir bezahlen pro versichertes Ereignis unbeschränkt:

- 1.1 notwendige und nachgewiesene Auslagen für wissenschaftlich anerkannte Heilmassnahmen, die durch einen Arzt oder Zahnarzt durchgeführt oder angeordnet werden;
- 1.2 ärztlich verordnete Medikamente;
- 1.3 Spitalkosten in sämtlichen Spitalabteilungen aller Spitäler;
- 1.4 Auslagen für ärztlich angeordnete Kuren, die in einer Kuranstalt durchgeführt werden;
- 1.5 Aufwendungen für die medizinischen Dienste von Pflegepersonal ausserhalb eines Spitals, falls nach ärztlicher Ansicht dadurch ein Spitalaufenthalt abgekürzt oder vermieden werden kann, sowie für die vom Arzt während der Dauer der Heilmassnahmen angeordnete ambulante Pflege;
- 1.6 alle provisorischen sowie die erste definitive Prothese;
- 1.7 Kosten für durch einen Unfall verursachte Schäden an Sachen, die ein Körperteil oder eine Körperfunktion ersetzen. Für Brillen, Hörapparate und Zahnprothesen besteht ein Ersatzanspruch nur, wenn eine behandlungsbedürftige Körperschädigung vorliegt;
- 1.8 einen allfälligen, nach UVG vorgenommenen Unterhaltskostenabzug bei einem Spitalaufenthalt;
- 1.9 die medizinisch notwendigen Transport- und Reisekosten zum Behandlungsort (soweit zumutbar, sind die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen).

Wir bezahlen pro versichertes Ereignis bis zu den genannten Höchstbeträgen:

- 1.10 Krankenkassen- anerkannte Heilmethoden der Komplementärmedizin, die von Krankenkassen- anerkannten Ärzten, Naturheilärzten, Heilpraktikern und Therapeuten durchgeführt werden bis höchstens CHF 5000;
- 1.11 kosmetische Operationen, welche auf Grund eines versicherten Unfalls notwendig sind, bis höchstens CHF 20 000;
- 1.12 Aufwendungen für die Dienste von Haushaltshilfen, wenn deren Einsatz nach ärztlicher Ansicht notwendig ist, jedoch während längstens 30 Tagen und bis höchstens CHF 50 pro Tag;
- 1.13 Anschaffung von Krücken, Stützen, orthopädischem Schuhwerk sowie von Brillen in einfacher und zweckmässiger Ausführung oder Kontaktlinsen, bis höchstens CHF 5000;

- 1.14 die bei einem entschädigungspflichtigen Unfall entstehenden Aufwendungen für die Reinigung, Reparatur oder den Ersatz beschädigter Kleider der versicherten Person sowie von Sachen und Fahrzeugen von Privatpersonen, die sich um die Bergung und den Transport des Verletzten bemühen, bis höchstens CHF 2000;

- 1.15 Suchaktionen im Hinblick auf eine Rettung oder Bergung der versicherten Person bis höchstens CHF 20 000;

- 1.16 Rettungsaktionen bis höchstens CHF 50 000;

- 1.17 Aktionen zur Bergung der Leiche und zur Überführung der Leiche vom Ausland in die Schweiz bis höchstens CHF 50 000.

Nicht versichert sind Kostenbeteiligungen wie z. B. Selbstbehalt oder Franchise bei Krankenkassen.

- 1.18 Wird ein mitgeführtes Haustier im Fahrzeug verletzt, zahlen wir die Heilbehandlung bis CHF 2500 pro Tier und höchstens CHF 5000 pro Ereignis. Diese Versicherung gilt ausschliesslich in Personenwagen.

A3 Taggeld

1 Anspruch

Das Taggeld wird für jeden Kalendertag einer ärztlich festgestellten Arbeitsunfähigkeit erbracht. Der Anspruch entsteht nach Ablauf der Wartefrist.

Die Wartefrist beginnt am Tag der ärztlich bescheinigten Arbeitsunfähigkeit, frühestens aber sieben Tage vor der ersten ärztlichen Untersuchung. Als Wartetage gelten Tage mit einer ärztlich bescheinigten Arbeitsunfähigkeit.

2 Teilweise Arbeitsunfähigkeit

Bei teilweiser Arbeitsunfähigkeit bezahlen wir das Taggeld entsprechend dem Grad der Arbeitsunfähigkeit.

3 Leistungsdauer

Die Leistungsdauer beträgt 730 Tage. Die vereinbarte Wartefrist kommt davon in Abzug. Tage teilweiser Arbeitsunfähigkeit zählen für die Berechnung der Leistungsdauer als ganze Tage.

Bei Rückfällen entfällt die Wartefrist und die bereits bezahlten Taggelder werden an die Leistungsdauer angerechnet.

A4 Invaliditätskapital

- 1 Hat der versicherte Unfall eine voraussichtlich bleibende Beeinträchtigung der Gesundheit (Invalidität) zur Folge, bezahlen wir das Invaliditätskapital. Dieses bemisst sich nach dem Invaliditätsgrad und der vereinbarten Versicherungssumme.

- 2 Der Invaliditätsgrad wird nach den Bestimmungen über die Bemessung der Integritätsschäden des Bundesgesetzes und der Verordnung über die Unfallversicherung (UVG/UVV) festgelegt. Das Kapital wird bezahlt, sobald der Invaliditätsgrad festgestellt ist.

- 3 Bei gleichzeitigem Verlust oder gleichzeitiger Gebrauchsunfähigkeit mehrerer Körperteile werden die Invaliditätssätze zusammengezählt. Der Invaliditätsgrad kann jedoch in keinem Fall mehr als 100% betragen.

- 4 Beträgt der Invaliditätsgrad weniger als 5%, werden keine Leistungen bezahlt.

- 5 Das Invaliditätskapital wird wie folgt ermittelt:
- 5.1 für den 25% nicht übersteigenden Teil des Invaliditätsgrades aufgrund der einfachen Versicherungssumme;
- 5.2 für den 25%, nicht aber 50% übersteigenden Teil des Invaliditätsgrades aufgrund der doppelten Versicherungssumme;
- 5.3 für den 50% übersteigenden Teil des Invaliditätsgrades aufgrund der dreifachen Versicherungssumme.
- 6 Waren vom Unfall betroffene Körperteile bereits vorher ganz oder teilweise verloren, verstümmelt oder gebrauchsunfähig, bezahlen wir die Differenz zwischen dem Kapital, das sich auf Grund der vorbestandenen Invalidität ergibt und dem Kapital, das auf Grund der gesamten Invalidität errechnet wird.
- 7 Für psychische und nervöse Störungen wird nur insoweit eine Invaliditätsleistung gewährt, als sie auf eine durch den Unfall verursachte organische Schädigung des Nervensystems zurückzuführen sind.
- 8 Führt ein versicherter Unfall zu einer dauernden schweren Entstellung (ästhetische Schäden wie z. B. Narben), bezahlen wir je nach Schwere der Entstellung bei Verunstaltung des Gesichts maximal 10% der Versicherungssumme und bei Verunstaltung anderer üblicherweise sichtbarer Körperteile maximal 5% der Versicherungssumme. Voraussetzung ist, dass kein Invaliditätskapital geschuldet ist. Die Leistung beträgt im Maximum CHF 20 000.

A5 Todesfallkapital

- 1 Stirbt die versicherte Person an den Folgen eines versicherten Unfalls, bezahlen wir den Anspruchsberechtigten das vereinbarte Todesfallkapital.
- Ein für den gleichen Unfall bereits bezahltes Invaliditätskapital wird an das Todesfallkapital angerechnet.
- Anspruchsberechtigt sind:
- 1.1 der Ehegatte oder der eingetragene Partner;
- 1.2 bei dessen Fehlen die Kinder und Adoptivkinder;
- 1.3 bei deren Fehlen die Angehörigen nach Massgabe ihrer gesetzlichen Erbberechtigung.
- 2 Sind keine Anspruchsberechtigten vorhanden, werden nur die effektiven Bestattungskosten bis höchstens CHF 10 000 an diejenige natürliche Person bezahlt, welche für die Bestattungskosten aufkommt.
- 3 Für Versicherte, die im Zeitpunkt des Unfalls das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, beträgt die Entschädigung max. CHF 10 000.
- 4 Hinterlässt der Verstorbene zwei oder mehr minderjährige Kinder, erhöht sich die Todesfallsumme um 50%.

B Generelles

- 1 **Versicherte Personen**
- 1.1 Der versicherte Personenkreis ist in der Police festgehalten.
- 1.2 Die versicherten Leistungen werden je versicherte Person erbracht.
- 1.3 Die Deckung gilt auch für Personen, die nach Unfällen und Pannen des versicherten Fahrzeuges Hilfe leisten.
- 2 **Örtlicher Geltungsbereich**
- Der Versicherungsschutz gilt in Europa und den ans Mittelmeer grenzenden Staaten, ohne Russische Föderation, Georgien, Armenien, Aserbeidschan und Kasachstan.

- 3 **Ersatzfahrzeug**
- Die Versicherung gilt während längstens 30 aufeinanderfolgenden Tagen zusätzlich für das Ersatzfahrzeug, sofern die notwendige behördliche Bewilligung dafür vorliegt.

- 4 **Wechselschilder**
- 4.1 Die Versicherung gilt für die mit dem Wechselschild versehenen Fahrzeuge.
- 4.2 Für das Fahrzeug ohne Kontrollschild gilt die Versicherung für Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.
- 4.3 Werden beide Fahrzeuge gleichzeitig auf Strassen verwendet, die dem öffentlichen Verkehr dienen, entfällt die Leistungspflicht.

- 5 **Hinterlegung der Kontrollschilder**
- Ab Hinterlegung bei der zuständigen Stelle gilt die Versicherung noch 9 Monate. Versichert sind Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.

- 6 **Begriffsdefinitionen**
- 6.1 **Häufigster Lenker**
- Diejenige Person, die das versicherte Fahrzeug innerhalb eines Versicherungsjahres im Verhältnis zu den anderen Lenkern am häufigsten lenkt. Massgebend sind dabei die Anzahl Fahrzeugbewegungen. Sofern der tatsächliche häufigste Lenker nicht dem in der Police aufgeführten entspricht, gelangen die Regelungen gemäss Artikel C2 der Gemeinsamen Bestimmungen zur Anwendung.

- 6.2 **Unfallbegriff**
- Unfall ist die plötzliche, nicht beabsichtigte schädigende Einwirkung eines ungewöhnlichen äusseren Faktors auf den menschlichen Körper, die eine Beeinträchtigung der körperlichen, geistigen oder psychischen Gesundheit oder den Tod zur Folge hat.
- Folgende, abschliessend aufgeführte Körperschädigungen sind, sofern sie nicht eindeutig auf eine Erkrankung oder eine Degeneration zurückzuführen sind, auch ohne ungewöhnliche äussere Einwirkung Unfällen gleichgestellt: Knochenbrüche, Verrenkungen von Gelenken, Meniskusrisse, Muskelrisse, Muskelzerrungen, Sehnenrisse, Bandläsionen, Trommelfellverletzungen.
- Keine Körperschädigungen stellen nicht unfallbedingte Schäden an Sachen dar, die infolge einer Krankheit eingesetzt wurden und einen Körperteil oder eine Körperfunktion ersetzen.

- 7 **Im Schadenfall**
- Wir sind ermächtigt, über das versicherte Ereignis und über allfällige frühere Unfälle alle notwendigen Auskünfte und Unterlagen, insbesondere ärztliche Zeugnisse, zu verlangen und Untersuchungen durch von uns bezeichnete Ärzte anzuordnen. Sie, die versicherten Personen und die Anspruchsberechtigten sind verpflichtet, uns jede Auskunft über den Unfall wahrheitsgetreu zu erteilen. Ärzte, welche die versicherte Person konsultiert hat, sind vom ärztlichen Berufsgeheimnis zu entbinden.

- 8 **Kürzung der Leistungen**
- 8.1 Sind Gesundheitsschädigungen nur zum Teil auf versicherte Unfälle zurückzuführen, werden die Leistungen nach sachverständigem Ermessen anteilmässig gekürzt.
- 8.2 Befinden sich mehr als die gemäss Fahrzeugausweis erlaubten Personen im Fahrzeug, werden die Leistungen im Verhältnis der Platzzahl zur Zahl der Lenker und Insassen gekürzt.

9 Mehrfache Versicherung

- 9.1 Die Heilungskosten werden nur in Ergänzung und im Nachgang zu den Leistungen gemäss KVG, UVG, IVG oder MVG übernommen. Kosten, welche bereits durch einen anderen Versicherer bezahlt werden, sowie Leistungskürzungen gemäss KVG oder UVG werden nicht übernommen.
- 9.2 Diese Bestimmung gilt auch für entsprechende Versicherungsinstitutionen im Ausland.
- 9.3 Die Leistungen werden insoweit an Haftpflichtansprüche angerechnet, als der Halter oder Fahrzeuglenker für Haftpflichtentschädigungen selber aufzukommen hat (z. B. infolge Rückgriffs wegen Grobfahrlässigkeit).

10 Generelle Ausschlüsse**Nicht versichert sind Unfälle**

- a die sich auf Fahrten ereignen, zu denen die Fahrzeugbenützer nicht ermächtigt waren;
- b von Personen, die das entwendete Fahrzeug benützen;
- c von Personen, die unerlaubt befördert wurden;
- d bei der Teilnahme an Rennen, Rallyes und ähnlichen Wettfahrten. Des Weiteren sind generell sämtliche Fahrten auf Rennstrecken, Rundkursen und sonstigen Verkehrsflächen, die zu vergleichbaren Zwecken eingesetzt werden, von der Versicherungsdeckung ausgeschlossen. Diese Regelung gilt für das In- und Ausland;
- e beim Lenken des Fahrzeuges durch eine Person, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzt oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllt;
- f die anlässlich der vorsätzlichen Ausführung von Verbrechen, Vergehen oder beim Versuch dazu entstehen;
- g als Folge von Eingriffen, die der Versicherte an sich selbst vornimmt, sowie bei Selbstmord und Selbstverstümmelung oder beim Versuch dazu, auch im Zustand der Urteilsunfähigkeit;
- h während militärischer oder behördlicher Requisition, kriegerischen Ereignissen, Neutralitätsverletzungen, Terrorismus, Revolution, Rebellion, Aufstand und den dagegen ergriffenen Massnahmen sowie bei Erdbeben, vulkanischen Eruptionen oder Veränderungen der Atomkernstruktur. Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn die Versicherten nachweisen, dass der Schaden mit diesen Ereignissen in keinem Zusammenhang steht. Bei inneren Unruhen (Gewalttätigkeiten gegen Personen oder Sachen anlässlich von Zusammenrottung, Krawall oder Tumult) und den dagegen ergriffenen Massnahmen haften wir nur, wenn die Versicherten alle zumutbaren Vorkehrungen zur Vermeidung des Schadens getroffen haben.

24 h CarAssistance**A Grunddeckung**

Die Leistungen der 24 h CarAssistance sind in dieser Fahrzeugversicherung, unabhängig von deren Umfang, enthalten.

A1 Versichertes Fahrzeug

Versichert ist das in der Police aufgeführte Fahrzeug sowie von diesem gezogene oder gestossene Anhänger.

A2 Versicherte Gefahren und Leistungen

Wir übernehmen bei Ausfall des versicherten Fahrzeuges wegen einer Panne, eines Unfalls, eines Diebstahls oder einer Beschädigung

- 1 die Kosten für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadenort, einschliesslich Ersatzteilen, die üblicherweise von Pannenhilfsfahrzeugen mitgeführt werden (ohne Anschaffungskosten für Batterien);
- 2 die Abschleppkosten in die nächstgelegene, geeignete Garage;
- 3 die Speditionskosten für dringend benötigte Ersatzteile;
- 4 die Standgebühren;
- 5 die Bergungskosten.

Wenn der Schaden nicht am selben Tag behoben werden kann, erbringen wir für die Lenker und Mitfahrer zusätzlich folgende Leistungen:

- 6 notwendige Unterkunfts- und Verpflegungsmehrkosten in einem Mittelklassehotel während höchstens 7 Tagen;
- 7 die Kosten des öffentlichen Verkehrsmittels für die Weiter- oder Rückreise an den Wohnort in der Schweiz;
- 8 die Kosten für den Rücktransport des versicherten Fahrzeuges (bis zum Zeitwert) an Ihren Wohnort oder in Ihre Domizilgarage, wenn das Fahrzeug nicht fahrbar ist oder nicht durch den Lenker oder einen Mitfahrer zurückgeführt werden kann.

Die Leistungen sind gesamthaft auf CHF 1000 begrenzt.

B Zusatzdeckungen

Mit Abschluss einer 24 h CarAssistance Top werden die Leistungen der 24 h CarAssistance erweitert.

B1 Versicherte Gefahren und Leistungen

Wir übernehmen bei Ausfall des versicherten Fahrzeuges wegen einer Panne, eines Unfalls, eines Diebstahls oder einer Beschädigung

- 1 die Kosten für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadenort, einschliesslich Ersatzteilen, die üblicherweise von Pannenhilfsfahrzeugen mitgeführt werden;
- 2 die Abschleppkosten in die nächstgelegene, geeignete Garage;
- 3 die Speditionskosten für dringend benötigte Ersatzteile;
- 4 die Standgebühren bis CHF 1000;
- 5 die Bergungskosten bis CHF 5000;
- 6 einen rückzahlbaren Kostenvorschuss bis CHF 5000 für dringend notwendige Fahrzeugreparaturen im Ausland. Dieser Kostenvorschuss ist innerhalb von 30 Tagen nach Rückkehr in die Schweiz zurückzubezahlen.

Wenn der Schaden nicht am selben Tag behoben werden kann, erbringen wir für die Lenker und Mitfahrer zusätzlich folgende Leistungen:

- 7 notwendige Unterkunft- und Verpflegungsmehrkosten in einem Mittelklassehotel während höchstens 7 Tagen;
- 8 die Kosten des öffentlichen Verkehrsmittels für die Weiter- oder Rückreise an den Wohnort in der Schweiz;
- 9 die Kosten für den Rücktransport des versicherten Fahrzeuges (bis zum Zeitwert) an Ihren Wohnort oder in Ihre Domizilgarage, wenn das Fahrzeug nicht fahrbar ist oder nicht durch den Lenker oder einen Mitfahrer zurückgeführt werden kann;
- 10 die Kosten für ein gleichwertiges Miet-/Ersatzfahrzeug während der Dauer der Instandstellung des versicherten Fahrzeuges. Die Leistungen sind auf CHF 1000 limitiert.

Die Leistungen aus der 24 h CarAssistance und der 24 h CarAssistance Top können nicht kumuliert werden.

C Generelles

1 Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt in Europa und den ans Mittelmeer grenzenden Staaten, ohne Russische Föderation, Georgien, Armenien, Aserbeidschan und Kasachstan.

2 Ersatzfahrzeug

Die Versicherung gilt zusätzlich für das Ersatzfahrzeug, sofern die notwendige behördliche Bewilligung dafür vorliegt.

3 Wechselschilder

- 3.1 Die Versicherung gilt für die mit dem Wechselschild versehenen Fahrzeuge.
- 3.2 Für das Fahrzeug ohne Kontrollschild gilt die Versicherung für Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.
- 3.3 Werden beide Fahrzeuge gleichzeitig auf Strassen verwendet, die dem öffentlichen Verkehr dienen, entfällt die Leistungspflicht.

4 Hinterlegung der Kontrollschilder

Ab Hinterlegung bei der zuständigen Stelle gilt die Versicherung noch 9 Monate. Versichert sind Schäden, die sich auf einer nicht dem öffentlichen Verkehr dienenden Strasse ereignen.

5 Begriffsdefinition

Als Panne gelten technische Defekte, beschädigte Reifen, Treibstoffmangel, irrtümliches Tanken von falschem Treibstoff, entladene Batterien, Verlust oder Beschädigung der Fahrzeugschlüssel und eingesperrte Schlüssel. Diese Aufzählung ist abschliessend.

6 Generelle Einschränkungen

Einschränkungen

- a Unsere Leistungen sind auf CHF 500 pro Schadenfall beschränkt, wenn die Hilfeleistung nicht über die Mobi24 Call-Service-Center AG angefordert worden ist. Diese Einschränkung entfällt, wenn die Anforderung der Hilfeleistung über die Mobi24 Call-Service-Center AG nicht möglich oder nicht zumutbar war.
- b Miet-/Ersatzfahrzeuge werden im Normalfall nur gegen Vorweisen einer Kreditkarte abgegeben. Die Versicherten sind dafür verantwortlich, diese Anforderung zu erfüllen, damit wir unsere Leistungen gemäss Artikel B1, Ziffer 10 erbringen können.

7 Generelle Ausschlüsse

Nicht versichert sind

- a Regressforderungen Dritter;
- b Schäden bei der Teilnahme an Rennen, Rallyes und ähnlichen Wettfahrten. Des Weiteren sind generell sämtliche Fahrten auf Rennstrecken, Rundkursen und sonstigen Verkehrsflächen, die zu vergleichbaren Zwecken eingesetzt werden, von der Versicherungsdeckung ausgeschlossen. Diese Regelung gilt für das In- und Ausland;
- c Schäden durch Ausfall des Fahrzeuges beim Lenken des Fahrzeuges durch eine Person, die den gesetzlich erforderlichen Führerausweis nicht besitzt oder die gesetzlichen Auflagen nicht erfüllt;
- d Schäden durch Ausfall des Fahrzeuges anlässlich der vorsätzlichen Ausführung von Verbrechen, Vergehen oder beim Versuch dazu.

Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung

A Umfang der Versicherung

Die Leistungen der Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung sind in dieser Fahrzeugversicherung, unabhängig von deren Umfang, enthalten.

A1 Versicherte Gefahren

Die Protekta nimmt in nachstehenden Bereichen Ihre rechtlichen Interessen wahr.

Bei der Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen aus Eigentum und folgenden obligationenrechtlichen Verträgen: Kauf, Verkauf, Tausch, Mietvertrag, Leasing, Gebrauchsleihe, Werkvertrag, Hinterlegungsvertrag, Frachtvertrag, soweit diese ein versichertes Fahrzeug betreffen. Diese Aufzählung ist abschliessend.

A2 Versicherte Leistungen

In den gedeckten Rechtsstreitigkeiten haben Sie Anspruch auf die folgenden Leistungen:

- 1 Die Juristen der Protekta beraten Sie und nehmen Ihre Interessen wahr.
- 2 Die Protekta bezahlt die Kosten bis zu CHF 500 000 pro Rechtsstreit für:
 - 2.1 Rechtsanwalt, Prozessbeistand und Mediation;
 - 2.2 Gutachten, die von Ihrem Anwalt in Absprache mit der Protekta, vom Gericht oder von der Protekta veranlasst worden sind;
 - 2.3 Gerichtsgebühren oder andere zu Ihren Lasten gehende Verfahrenskosten;
 - 2.4 Ihnen auferlegte Prozessentschädigungen an die Gegenpartei. Auf die Ihnen zugesprochenen Prozess- oder Parteientschädigungen hat die Protekta Anspruch;
 - 2.5 das Inkasso einer Ihnen in einem gedeckten Fall zugesprochenen Forderung.

Nicht versichert sind die Kosten für das Konkursverfahren.

- 2.6 notwendige Reisen an Gerichtsverhandlungen im Ausland und für Übersetzungen in Streitigkeiten mit Auslandsbezug bis zum Gesamtbetrag von CHF 5000.

Nicht versichert ist die Bezahlung von

- a Schadenersatz;
- b Kosten, die zu Lasten eines Haftpflichtigen oder eines Haftpflichtversicherers gehen.

A3 Kosten bei einer Mehrheit von Rechtsstreitigkeiten

Ergeben sich aus einem Schadenereignis oder aus einem zusammenhängenden Sachverhalt mehrere Rechtsstreitigkeiten, so gelten diese gesamthaft als ein Rechtsstreit im Sinne von Artikel A2, Ziffer 2.

B Generelles

1 Versicherte Fahrzeuge, Personen und Eigenschaften

Versichert sind Sie als berechtigte Person an dem in der Police aufgeführten Fahrzeug und an den von diesem gezogenen oder gestossenen Anhängern.

2 Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt in Europa und den ans Mittelmeer grenzenden Staaten, ohne Russische Föderation, Georgien, Armenien, Aserbeidschan und Kasachstan.

3 Zeitlicher Geltungsbereich

Ein Rechtsstreit ist versichert, wenn seine Ursache während der Vertragsdauer der Fahrzeugversicherung eintritt.

4 Ersatzfahrzeug

Ist ein versichertes Fahrzeug vorübergehend nicht betriebsfähig, so erstreckt sich die Versicherung automatisch auf ein an seiner Stelle verwendetes Ersatzfahrzeug.

5 Wechselschilder

Die Fahrzeugvertrags-Rechtsschutzversicherung gilt für beide Fahrzeuge.

6 Hinterlegung der Kontrollschilder

Ab Hinterlegung bei der zuständigen Stelle gilt die Versicherung noch 9 Monate.

7 Im Schadenfall

7.1 Die Protekta muss bei einem Fall, der zu einer Intervention ihrerseits führen könnte, sofort informiert werden. Schriftliche Unterlagen, Vorladungen vor Gerichtsbehörden sowie deren Entscheide usw. müssen unverzüglich an die Protekta weitergeleitet werden.

7.2 In versicherten Fällen berät Sie ein Jurist der Protekta und nimmt Ihre Interessen wahr.

7.3 Ist der Beizug eines Anwaltes erforderlich oder besteht eine Interessenkollision, haben Sie das Recht, einen Anwalt mit Sitz im Gebiet des für die Beurteilung des Rechtsstreites zuständigen Gerichtes frei zu wählen und vorzuschlagen. Die eigentliche Beauftragung des Anwaltes erfolgt durch die Protekta. Lehnt die Protekta den von Ihnen vorgeschlagenen Anwalt ab, haben Sie das Recht, drei andere Vertreter aus unterschiedlichen Anwaltskanzleien vorzuschlagen, von denen die Protekta einen akzeptieren muss.

7.4 Wird einem Anwalt das Mandat erteilt oder entzogen, werden Rechtsmassnahmen getroffen oder erfolgt ein Weiterzug, bevor die Protekta ihre Genehmigung erteilt hat, so kann sie den Kostenersatz vollumfänglich ablehnen.

7.5 Sie entbinden Ihren Anwalt gegenüber der Protekta von seinem Berufsgeheimnis. Vor Abschluss eines Vergleiches haben Sie bzw. Ihr Rechtsvertreter die Zustimmung der Protekta einzuholen.

7.6 Lehnt es die Protekta ab, weitere Verhandlungen zu führen, ein Gerichts-, Mediations- oder Administrativverfahren einzuleiten oder fortzusetzen oder ein anderes Rechtsmittel zu ergreifen, weil sie die entsprechende Vorkehrung als aussichtslos beurteilt, so können Sie selbst die Ihnen gut scheinenden Massnahmen ergreifen. Wenn das von Ihnen auf diesem Weg erreichte Resultat in der Hauptsache günstiger ist als die von der Protekta bei der Ablehnung vorgeschlagene Erledigung, so ersetzt die Protekta die Kosten des Verfahrens.

7.7 Bestehen Meinungsverschiedenheiten über die Erfolgsaussichten des Rechtsstreites oder die von der Protakta vorgeschlagene Erledigung oder Vorgehensweise, so haben Sie die Möglichkeit, ein Schiedsverfahren zu beantragen. Dieses ist innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt des Entscheides der Protakta einzuleiten, wobei Sie für die Wahrung dieser Frist ausschliesslich selbst verantwortlich sind. Leiten Sie innerhalb der genannten Frist kein Schiedsverfahren ein, gilt dies als Verzicht. Die Kosten dieses Schiedsverfahrens sind von den Parteien hälftig vorzuschüssen und gehen zu Lasten der unterliegenden Partei. Schiedsrichter ist eine gemeinsam von Ihnen und von der Protakta bestimmte unabhängige und fachkundige Person. Kommt es bei der Bestimmung des Schiedsrichters zu keiner Einigung, gelten die entsprechenden Bestimmungen der Schweizerischen Zivilprozessordnung.

8 Mehrfache Versicherung

Sofern Sie für das gleiche Ereignis bereits bei einer konzessionierten Versicherungsgesellschaft rechtsschutzversichert sind, übernimmt die Protakta die ihr gemäss Versicherungsvertrag zufallenden Kosten nur in dem Verhältnis, in dem die gesamthaft versicherten Summen zueinander stehen.

9 Generelle Ausschlüsse

Nicht versichert ist die Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen

- a aus vorstehend nicht aufgeführten Bereichen (Artikel A1);
- b bei Streitigkeiten mit der Protakta, ihren Organen und den von ihr beauftragten Personen;
- c bei Streitigkeiten aus Verträgen, welche Sie gewerbmässig abschliessen;
- d aus Inkasso-Angelegenheiten und Fällen aus dem Schuldbetreibungs- und Konkursrecht, soweit sie nicht die Einforderung einer Ihnen in einem gedeckten Fall zugesprochenen Forderung betreffen. Die Kosten des Konkursverfahrens sind nicht versichert. Der Versicherungsschutz endet in jedem Fall mit der Ausstellung eines Verlustscheins oder eines Pfandausfallscheins;
- e bei willentlichem Abschluss von Verträgen mit widerrechtlichem Inhalt;
- f bei vorsätzlicher Begehung von Verbrechen, Vergehen oder dem Versuch dazu;
- g im Zusammenhang mit Krieg oder kriegsähnlichen Ereignissen, Neutralitätsverletzungen, Unruhen aller Art, Erdbeben oder Veränderungen der Atomkernstruktur;
- h aus Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Teilnahme an Rennen, Rallyes und ähnlichen Wettfahrten. Des Weiteren sind generell sämtliche Fahrten auf Rennstrecken, Rundkursen und sonstigen Verkehrsflächen, die zu vergleichbaren Zwecken eingesetzt werden, von der Versicherungsdeckung ausgeschlossen. Diese Regelung gilt für das In- und Ausland;
- i im Zusammenhang mit Forderungen, die Ihnen abgetreten wurden.

